

Absender:

Kundennummer

Telefonnummer (für evtl. Rückfragen)

E-Mail-Adresse

Vorname, Name

Straße

PLZ

Ort

Kundenwunsch: Bitte ankreuzen

- Reparatur / Instandsetzung bzw. Austausch
- überweisen Sie den Gutschriftsbetrag auf mein Bankkonto (dazu rechte Spalte ausfüllen)
- kürzen Sie die noch offene Rechnungssumme um den zurückgeschickten Warenwert
- erstatten Sie den Retourenwert auf mein PayPal- bzw. Amazon-Konto*

(*Sofern die Ursprungszahlung per PayPal / Amazon erfolgte, erhalten Sie Ihre Gutschrift ebenfalls per PayPal / Amazon)

Rücksendegründe:

Bitte geben Sie die zutreffende **Nummer** beim jeweiligen Artikel mit an.

- ① Artikel falsch bestellt
- ② Artikel falsch geliefert
- ③ Artikel zu spät geliefert
- ④ Artikel gefällt nicht
- ⑤ Transportschaden
- ⑥ Artikel defekt (Fehlerbeschreibung)
- ⑦ Artikeltext falsch
- ⑧ Falsche Abbildung
- 99 Sonstige Gründe (bitte erläutern):

Ablauf der Rücksendung:

1. Bitte füllen Sie den Rücksendeschein vollständig aus und legen Sie diesen der Rücksendung bei.
2. Eine Rückgabe ist nur innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware möglich.
3. Verwenden Sie bitte immer einen extra Karton zum Transport der Rücksendung. So kann gewährleistet werden, dass die Original-Verpackung nicht beschädigt wird.
4. Senden Sie den Artikel bitte vollständig mit dem kompletten Lieferumfang (u.a. Zubehör) zurück.
5. Wenn Sie keine entsprechende Rückerstattungsart ankreuzen, wird der Betrag auf die im Kundenkonto hinterlegte Zahlweise zurückerstattet.
6. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend und senden uns diese mit einem Versandunternehmen Ihrer Wahl wieder ein.
7. Unfreie Einsendungen werden nicht angenommen.
8. Alle Rücksendungen werden standardisiert einer Produktprüfung unterzogen. Eine Neulieferung oder Erstattung wird umgehend danach in Auftrag gegeben.

Bankdaten:

Kontoinhaber / Rechnungsempfänger

Name der Bank

IBAN

BIC

Rücksendung folgender Artikel:

Menge	Bestellnummer	Artikelbezeichnung	Rechnungs-Nr.	Rücksendegrund (Nr.)
1				
2				
3				
4				

Ort, Datum

X

Unterschrift

So erreichen Sie uns:

(+49) 09122 - 888447-0

Mo-Do 09:00 bis 16:30 Uhr
und Fr 09:00 bis 15:00 Uhr

info@bonremo.de

für alle Fragen rund um
Fernbedienungen oder

info@csi-elektronik.de

für alle restlichen Anliegen

Absender:

Kundennummer

Vorname, Name

Straße

PLZ

Ort

RETOURE

CSI Elektronik GmbH
Südliche Ringstr. 32
91126 Schwabach
Deutschland